



## Workshop: Schreiben wie man spricht – Methoden für die Mail- und Chatberatung

Wir lernen von klein auf, wie man Nachrichten zu schreiben hat und was „sich gehört“. In der Beratung kann das aber ein Nachteil sein. Denn ein formeller Schreibstil ist für vieles hinderlich, das uns in der Beratung wichtig ist: Beziehungsaufbau, Dialog und das spielerische und kreative Eingehen auf die Anliegen der Kund\*innen.

Im Workshop werden wir uns mit den Besonderheiten der Mail- und Chatberatung auseinandersetzen und Techniken besprechen, mit denen die Vorteile dieser Beratungsformen genutzt und die Nachteile abgefedert werden können. Etwas ausführlicher werden wir dabei eine spezielle Art zu schreiben, betrachten: die „Oraliteralität“. Beim oraliteralischen Schreibstil verwenden wir den Stil der mündlichen Kommunikation im Medium der Schrift. Man schreibt also, wie man spricht.

Im Workshop wird es auch die Möglichkeit geben, das Gelernte an einem Praxisbeispiel auszuprobieren und sich mit Kolleg\*innen auszutauschen.

**Die Teilnahme am Vortrag ist für Vereinsmitglieder kostenlos! Für Nicht-Mitglieder ist ein Unkostenbeitrag von € 20,- zu entrichten, der vor Veranstaltungsbeginn nach Rechnungserhalt zu überweisen ist. Die TN-Bestätigung wird nach der Veranstaltung per E-Mail zugesendet.**

Vortrag mit Workshop

7. Dezember 2020  
17:00-19:00

Via Zoom

**Workshopleiterin**

Mag<sup>a</sup> Barbara Glattauer

**Zielgruppe**

Bildungs- und  
BerufsberaterInnen

**Veranstalterin**

VÖBB (Vereinigung  
Österreichischer Bildungs-  
und BerufsberaterInnen)

Zur Anmeldung klicken Sie bitte hier: <https://voebb.net/events>

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

[Impressum](#)

[AGB \(PDF\)](#)

[Datenschutzerklärung](#)