



Grenzen in der Beratung

VÖBB – VEREINIGUNG ÖSTERREICHISCHER BILDUNGS- UND
BERUFSBERATERINNEN



Wer für alles offen
ist, kann nicht ganz
dicht sein...

Unser Workshop heute

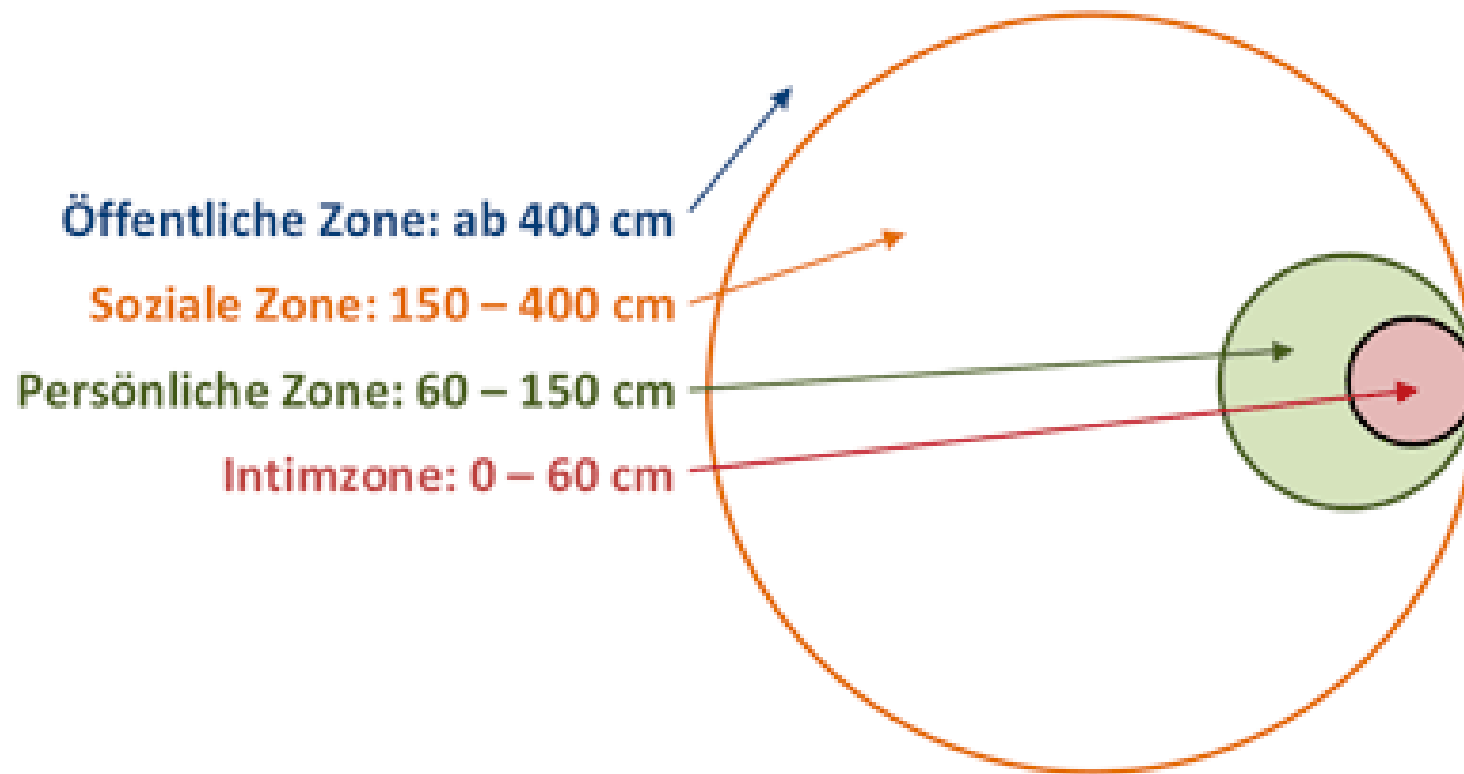
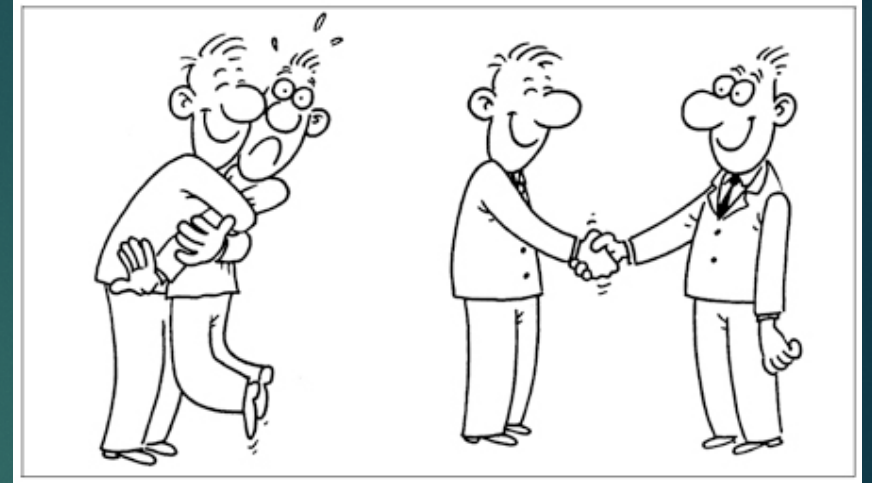
- ▶ Professionelle Grenzen
- ▶ Persönliche Grenzen
- ▶ Verführungen in der Beratung
- ▶ Nein sagen

18:15 – 19:45



Distanzzonen

Menschen haben verschiedene Nähe und Distanzbedürfnisse.



Professionelle Grenzen

- ▶ Wie lautet mein Auftrag?
- ▶ Was ist innerhalb dieser Auftragsgrenzen abgedeckt, was nicht mehr?
- ▶ Wo sind die Grenzen meiner Profession?
- ▶ Ab wann muss ich professionell weiter verweisen?
- ▶ **Wie kommuniziere ich diese Grenzen?**
- ▶ **Wie können meine KlientInnen erkennen, was sie von mir erwarten dürfen und was nicht?**

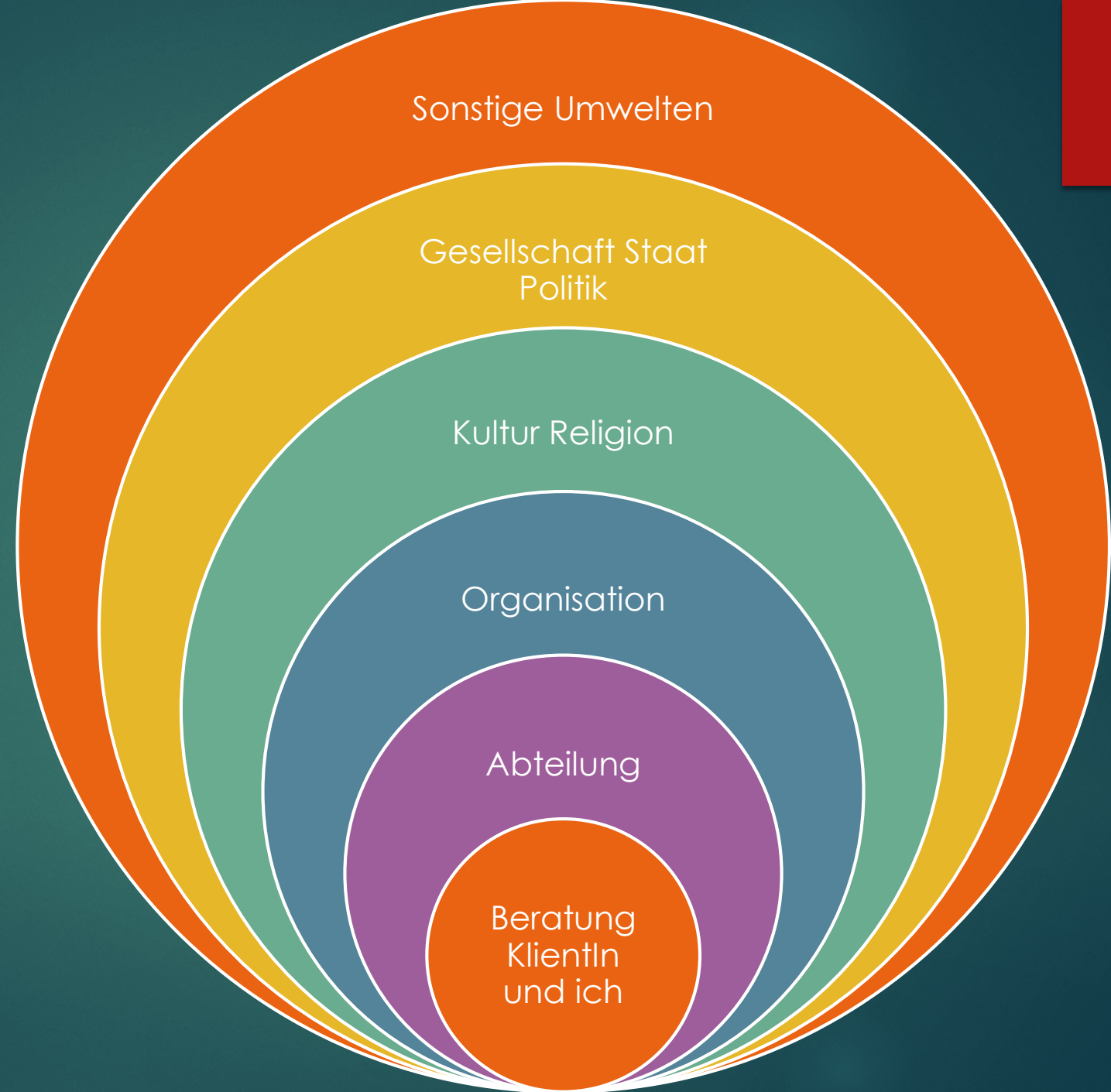




Wir sind nicht allmächtig,
wir sind aber auch nicht ohnmächtig.
Wir sind immer partiell mächtig.

Ruth Cohn

Einflüsse auf das Beratungs- geschehen und seine Grenzen



Erfolg in der Beratung

- ▶ Einen guten Kontakt hergestellt zu haben
- ▶ Vertrauen aufgebaut zu haben
- ▶ Hilfreiche Informationen bereitgestellt zu haben
- ▶ Einsicht in die Komplexität des Berufswahlprozesses hergestellt zu haben
- ▶ Eine Idee zur Bewältigung eines Problems gefunden zu haben
- ▶ Unterstützung bei der Entscheidungsfindung geleistet zu haben
- ▶ Selbstbewusstsein/ Selbstvertrauen und/oder Motivation gestärkt zu haben
- ▶ Fragen geklärt zu haben
- ▶ Ein Problem definiert zu haben
- ▶ Eine Illusion auf ihren Realitätsgehalt geprüft zu haben
- ▶ Enttäuscht zu haben
- ▶ Beratungsbedarf geklärt und bei Bedarf professionell an ExpertInnen weitergeleitet zu haben
- ▶ Eine Aufgabe formuliert zu haben
- ▶ Aus Klagenden oder BesucherInnen KundInnen gemacht zu haben
- ▶ Selbstverantwortung gestärkt zu haben
- ▶ Und vieles mehr...

NEIN ist ein vollständiger Satz



➤ Das Zeit-Nein:

Ja gerne, beim nächsten Termin/
morgen um 13:00h?

➤ Das Kompromiss-Nein

Das können wir gerne machen, wenn Sie

➤ Das klare Nein

Nein, das geht nicht!

➤ Das begründete Nein

Damit wir gut für alle arbeiten können,
brauchen wir Regeln, die Sie auch einhalten
müssen.

Ich kann für Sie keine Ausnahme machen,
das wäre unfair.

Nein, das sprengt unseren Rahmen!

**NEIN bedeutet
oft JA
zu dir selbst!**

Gewaltfreie Kommunikation

Eine vollständige nicht-verletzende Äußerung von Ärger enthält die folgenden vier Elemente:

1. Beobachtungen und Tatsachen in einer wertneutralen Formulierung
2. Auswirkungen des beobachteten Verhaltens, des Sachverhalts auf mich und auf andere
3. Meine Gefühle
4. Meine Empfehlung, mein Wunsch, meine Bitte, meine Forderung



Beispiel

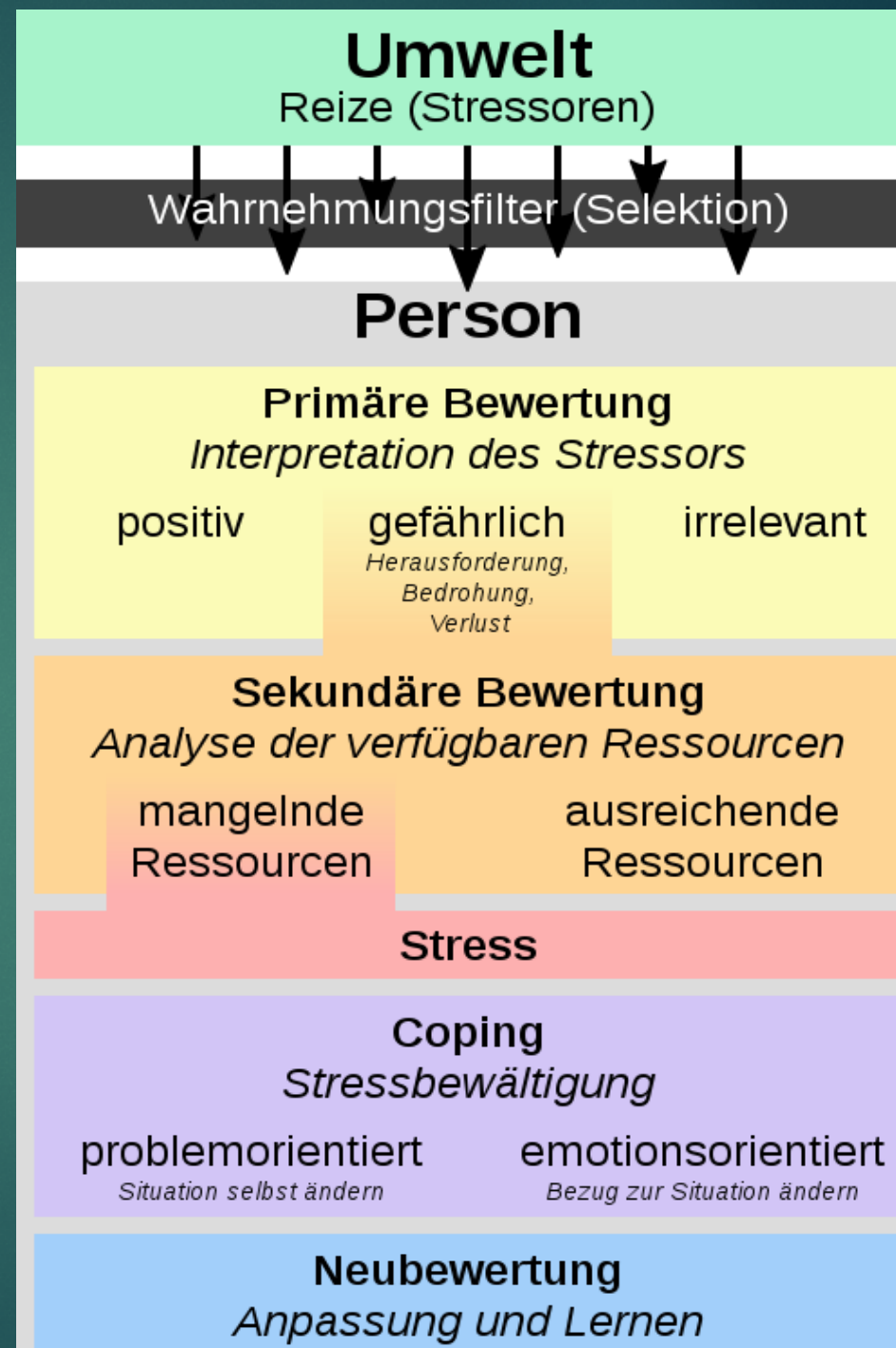
Sie kommen heute wieder zu spät in die Beratungsstunde.
Daher haben wir nur 30 min Zeit, in denen wir nicht viel
arbeiten können.

Das finde ich schade und ich fühle mich auch nicht
wertgeschätzt, wenn Sie unsere Vereinbarungen nicht
einhalten.

Ich wünsche mir daher, dass Sie nächstes Mal rechtzeitig
von zu Hause weggehen, damit Sie pünktlich hier
ankommen!



Stressmodell nach Lazarus



Sieben Wege zur Resilienz

