

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Vereinigung Österreichischer Bildungs- und BerufsberaterInnen (VÖBB) Instituts mit Sitz in Wien

Durch die Abgabe einer Seminaranmeldung bzw. bei Vertragsabschluss mit dem gemeinnützigen Verein **VÖBB – Vereinigung Österreichischer Bildungs- und BerufsberaterInnen** mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift 1140 Wien, Einwanggasse 12/Top 5, eingetragen im Vereinsregister mit der ZVR Nummer 800575093, erklären sich die SeminarteilnehmerInnen mit den nachfolgenden AGB einverstanden.

1. Anmeldung

- a) Die Anmeldung erfolgt über die Website **www.voebb.net**. Die Anmeldung ist in jedem Fall verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Seminarbeitrags.
- b) Anmeldeberechtigt sind Personen ab Vollendung des 18. Lebensjahrs.
- c) Für die Anmeldung sind folgende Daten bekannt zu geben: Vor- und Zuname, Titel, Wohnadresse bzw. Rechnungsadresse, Art der Veranstaltung und ev. Organisationszugehörigkeit.
- d) Jegliche Datenänderung ist umgehend schriftlich – auch per E-Mail oder Fax – oder persönlich mitzuteilen.
- e) Die verfügbaren Seminarplätze werden nach der Reihenfolge der Zahlungseingänge vergeben.
- f) Auch für kostenlose Vorträge und Seminare hat eine Anmeldung zu erfolgen.
- g) Der Anmeldeschluss ist grundsätzlich 15 Werktage vor Seminarbeginn – außer bei gesondert angegebenen Terminen.
- h) Regelungen betreffend allfällige Ermäßigungen bzw. Förderungen sind den aktuellen Informationen von **VÖBB** zu entnehmen.

2. Seminarbeitrag

- a) Die Seminarbeiträge sind den aktuellen Informationen von **VÖBB** zu entnehmen.
- b) Die Bezahlung erfolgt durch Überweisung mittels Zahlschein oder Online-Banking auf das Konto der **VÖBB**, IBAN AT301420020010952833 BIC EASYATW1 unter Angabe des Namens der/des SeminarteilnehmerIn und des Semintitels. Der Zahlungseingang des Seminarbeitrags bei **VÖBB** hat spätestens bis sieben Werktage vor Seminarbeginn zu erfolgen. Danach behält sich die **VÖBB** das Recht vor, den Seminarplatz weiterzugeben.
- c) Der Nachweis über die Bezahlung des Seminarbeitrags ist dem Personal der **VÖBB** auf Verlangen vorzuweisen.
- d) Bei Zahlungsverzug gelten 12 % Verzugszinsen als vereinbart. Pro Mahnung werden Mahnspesen in Höhe von EUR 20,00 verrechnet. Nach zweimaliger erfolgloser Mahnung beauftragt die **VÖBB** zur Forderungseintreibung seinen Rechtsvertreter, dessen Kosten ebenso wie jene der gerichtlichen Durchsetzung vom/von der säumigen SeminarteilnehmerIn zu tragen sind.
- e) Bei zumutbaren Änderungen der Seminarleitung z.B. aufgrund einer Erkrankung des/der TrainerIn oder des Seminarorts innerhalb von Wien haben die SeminarteilnehmerInnen keinen Rücktrittsanspruch.
- f) Bei Absage eines Seminars wird der Seminarbeitrag in voller Höhe von **VÖBB** rückerstattet.
- g) Wird ein nicht abgesagtes Seminar ohne Abmeldung nicht besucht, wird der Seminarbetrag von **VÖBB** nicht rückerstattet.

3. Seminarbedingungen

- a) Die **VÖBB** behält sich vor, Seminare, bei der die im Seminarprogramm angegebene Mindestanzahl an SeminarteilnehmerInnen nicht erreicht wird, abzusagen. Anstelle der Absage des Seminars kann die **VÖBB** den SeminarteilnehmerInnen die Abhaltung des Seminars bei kürzerer Seminardauer zum Seminarbeitrag in gleicher Höhe oder in geplanter Seminardauer zu einem höheren Seminarbeitrag anbieten oder den Seminartermin verschieben.
- b) Der Seminarplatz ist nicht übertragbar.
- c) Skripten und Fotoprotokolle sind im Seminarbeitrag inkludiert.
- d) Der persönliche Nutzen aus einem Seminar ist erfahrungsgemäß wesentlich größer, wenn die/der SeminarteilnehmerIn über ein Grundwissen verfügt. Die **VÖBB** ersucht daher, die/der SeminarteilnehmerIn sich auf das Seminar vorzubereiten und dies bei der persönlichen Seminarplanung zu berücksichtigen.

4. Abmeldung

- a) In der Regel ist eine Abmeldung nur schriftlich – auch per E-Mail oder Fax - spätestens bis 15 Werktagen (Eingangsdatum bei **VÖBB**) vor Seminarbeginn möglich. Danach wird grundsätzlich – auch bei Nichtbesuch des Seminars – der Seminarbeitrag in voller Höhe verrechnet. Davon abweichende Abmelde- und Stornobedingungen sind den aktuellen Informationen der **VÖBB** zu entnehmen.
- b) Für Buchungen im Fernabsatz, insbesondere über Internet oder E-Mail, steht den SeminarteilnehmerInnen als KonsumentIn im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 15 Werktagen (exklusive Samstage) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, wobei die Rücktrittserklärung 15 Werktagen vor Seminarbeginn bei **VÖBB** eintreffen muss. Dieses Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, sofern das Seminar bzw. die Veranstaltung vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 15 Werktagen beginnt.

5. Haftung

- a) Die **VÖBB** hat alle in Publikationen und auf Internetseiten bereit gestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen.
- b) Darüber hinaus übernimmt die **VÖBB** keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der SeminarteilnehmerInnen. Im Übrigen ist jede Haftung der **VÖBB** ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen österreichischen Schadenersatzrechts hinausgeht.

6. Schadenersatz

- a) Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte der **VÖBB** bzw. Einrichtungen, in denen die **VÖBB** Seminare abhält, sind von den SeminarteilnehmerInnen schonend zu verwenden bzw. zu behandeln.
- b) Die/Der SeminarteilnehmerIn hat für Beschädigungen an Inventar, in Räumlichkeiten, an Medien und Geräte der **VÖBB** bzw. Einrichtungen, in denen die **VÖBB** Seminare abhält, Schadenersatz zu leisten.

7. Datenschutz

- a) Mit der Seminaranmeldung erteilen die SeminarteilnehmerInnen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb der **VÖBB** gehörenden erforderlichen Vorgänge.
- b) Die die SeminarteilnehmerInnen betreffenden Daten dienen ausschließlich dem Betriebszweck der **VÖBB** und werden vertraulich behandelt. Sie werden nur in dem für die **VÖBB** unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben der **VÖBB** erforderlich ist.
- c) Es erfolgt keine Weitergabe der die SeminarteilnehmerInnen betreffenden Daten an Dritte. Personenbezogene Auswertungen werden nicht erstellt.
- d) Die/Der SeminarteilnehmerIn ist bis auf Widerruf einverstanden, dass sie/er per E-Mail über weitere Veranstaltungen von **VÖBB** informiert wird.

8. Urheberrecht

- a) Die Vervielfältigung und jegliche Weitergabe von ausschließlich dem persönlichen Gebrauch dienenden Skripten und Fotoprotokolle der **VÖBB** durch SeminarteilnehmerInnen ist untersagt.
- b) Hinsichtlich in Zusammenhang mit Veranstaltungen oder Seminaren angefertigter Bilder (Fotografie und/oder Film) wird von den SeminarteilnehmerInnen der **VÖBB** hiermit unwiderruflich das ausschließliche, zeitlich unbeschränkte und nicht auf Österreich beschränkte Recht, zur Nutzung und Verwertung, insbesondere zur Veröffentlichung zu Informations- und Werbezwecken, in jedem beliebigen Medium, auch mit von **VÖBB** vorgenommener Bildunterschrift und Begleittext, zur Speicherung, Vervielfältigung und Bearbeitung, unentgeltlich eingeräumt.“

9. Anzuwendendes Recht

Abweichungen von diesen AGB bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts.

10. Gerichtsstand

Als Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. aufgrund dieses abgeschlossenen Vertrages wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in 1140 Wien vereinbart.

VÖBB